



Privatlivspolitik

Sidst opdateret: 25. juli 2026 (udkast)

Dette er et udkast baseret på almindelig GDPR-praksis for danske forsikringsformidlere — det er IKKE Fjords egen godkendte tekst, og siden må ikke gå live, før den er gennemgået af en jurist eller Fjords compliance-ansvarlige. Vær særligt opmærksom på: opbevaringsperioderne er typiske branche-eksempler og skal bekræftes; der er ikke navngivet en databeskyttelsesrådgiver (DPO), da vi ikke har oplyst, om Fjord har udpeget en; og afsnittet forudsætter, at Fjord ikke bruger automatiseret prisberegning eller optager telefonsamtaler — ret til dette, hvis det ikke er korrekt.

1. Dataansvarlig

Fjord Forsikringsformidling ApS ("vi", "os") er dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler. Vores kontaktoplysninger er: Fjord Forsikringsformidling ApS, CVR 45786471, Nørrestrandsgade 72, 8700 Horsens, hej@fjordforsikring.dk, 88 13 80 20.

Hos Fjord tager vi din databeskyttelse alvorligt. Det er vigtigt for os, at du føler dig sikker, når vi behandler dine personoplysninger. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, opbevarer og beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og er underlagt tavshedspligt efter lov om finansiel virksomhed. Dine oplysninger videregives ikke, medmindre vi har et lovligt grundlag for det. Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller til dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte os på hej@fjordforsikring.dk. Vi bestræber os på at besvare alle henvendelser hurtigst muligt.

2a. Udarbejdelse af tilbud og administration af forsikringsaftaler

Når vi udarbejder et tilbud til dig eller administrerer en forsikringsaftale, du allerede har, behandler vi oplysninger om dig som forsikringstager og eventuelle andre tilknyttede personer, jf.

databeskyttelsesforordningens (GDPR) artikel 6, stk. 1, litra b og f. Modtager vi dit CPR-nummer eller følsomme oplysninger, sker det på baggrund af samtykke, jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra a, eller fordi det er nødvendigt for at oprette og administrere dit kundeforhold, jf. lov om forsikringsformidling § 12 b.

De oplysninger, vi indsamler, afhænger af, hvilken forsikringstype der er tale om, men omfatter typisk kontakt- og identifikationsoplysninger (navn, adresse, e-mail, telefonnummer og CPR-nummer), betalingsoplysninger, samt forsikringsoplysninger som køretøjsoplysninger, boligoplysninger eller tidligere skadeshistorik. Vi indhenter ikke helbredsoplysninger, når du blot beder om et tilbud — kun hvis det bliver relevant i forbindelse med en konkret forsikringstype, som sundhedsforsikring.

Vi kan indhente oplysninger fra offentlige registre som CPR, Virk.dk og BBR, samt fra dine tidligere forsikringsselskaber, hvis det er nødvendigt for at kunne rådgive dig korrekt. Personoplysninger fra et tilbud, du ikke tager imod, opbevares typisk i op til 6 måneder, hvorefter de slettes. Bliver du kunde, opbevarer vi oplysningerne, så længe kundeforholdet består, og derefter så længe vi er forpligtet til det efter gældende lovgivning, herunder bogføringsloven og forældelsesloven.

2b. Behandling af personoplysninger ved skadesager

Behandler vi eller vores samarbejdspartnere en skadesag for dig, registrerer vi kun de oplysninger, der er nødvendige for at vurdere skaden og opgøre en eventuel erstatning, jf. GDPR artikel 6 og 9. Det kan, afhængigt af sagens karakter, omfatte kontakt- og identifikationsoplysninger, forsikrings- og skadeoplysninger, økonomiske forhold, helbredsoplysninger samt skadedokumentation som billeder eller rapporter fra taksator, politi eller værksted.

Vi videregiver kun oplysninger i en skadesag, når det er nødvendigt for behandlingen, ved lovkrav, eller for at gøre et eventuelt regreskrav gældende mod et andet forsikringsselskab. Modtagere kan være offentlige myndigheder, samarbejdspartnere som værksteder eller læger, samt den forsikringspartner, der reelt har udstedt din police — for eksempel Forsia Forsikring, Dansk Sundhedssikring eller MMA Tandforsikring.

Personoplysninger i skadesager opbevares typisk i en længere periode end almindelige kundeoplysninger — ofte 10 år eller mere — af hensyn til forældelsesfrister for erstatningskrav, herunder særligt ved personskader.

2c. Udredning af forsikringssvindel

For at beskytte vores kunder og forretning mod forsikringssvindel kan vi kontrollere erstatningskrav nærmere, hvis der er konkret anledning til det. Dette sker i overensstemmelse med branchens fælles retningslinjer på området, og eventuelle oplysninger om mistanke om svindel registreres alene til dette formål.

2d. Direkte markedsføring

Har du givet samtykke til at blive kontaktet med et forsikringstilbud — for eksempel ved at udfylde en formular på fjordforsikring.dk — kontakter vi dig telefonisk herom, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os, hvorefter vi stopper henvendelser til dig baseret på samtykket.

Er du allerede kunde hos os, kan vi kontakte dig om relevante forsikringsmæssige forhold som led i vores rådgivning og administration af dit kundeforhold. Ønsker du ikke dette, kan du altid framelde dig ved at kontakte os.

2e. Cookies

Læs mere om, hvilke cookies og lignende teknologier vi anvender på fjordforsikring.dk, i vores cookiepolitik.

2f. Kommunikation og kundeservice

Når du kontakter os telefonisk, via e-mail eller gennem en formular på hjemmesiden — uanset om det handler om et tilbud, en eksisterende forsikring eller en klage — behandler vi dine oplysninger for at kunne hjælpe, rådgive og yde service, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra b og f.

3a. Kommunikation via e-mail

E-mails fra Fjord sendes krypteret med TLS (Transport Layer Security), så de er beskyttet under transporten. Vi kan dog ikke garantere krypteringens fortrolighed, når du har modtaget e-mailen, eller når du sender en e-mail til os, da det afhænger af din egen e-mailudbyder.

3b. Digitale oplysninger og Min Side

Når du udfylder en formular på fjordforsikring.dk for at få et tilbud, gemmer vi de oplysninger, du har indtastet, i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. Via Min Side kan du logge ind hos den partner, der har udstedt din forsikring, og se dine forsikringer, dækninger og eventuelle skadesager. Skriver du til os via sociale medier, kan vi ikke garantere samme grad af sikkerhed som ved telefon eller e-mail, så vi anbefaler, at du bruger disse kanaler til følsomme oplysninger.

3c. Brud på persondatasikkerheden

Opstår der et brud på persondatasikkerheden, anmelder vi det til Datatilsynet inden for 72 timer, som krævet efter GDPR. Kan bruddet indebære en risiko for dine rettigheder, informerer vi dig hurtigst muligt herom.

3d. Videregivelse af persondata til vores samarbejdspartnere

Som forsikringsformidler er det en central del af vores rolle at videregive dine oplysninger til de samarbejdspartnere, der reelt udsteder og administrerer din forsikring — Forsia Forsikring, Dansk Sundhedssikring eller MMA Tandforsikring, afhængigt af hvilken forsikringstype du tegner. Vi videregiver kun oplysninger, når det er nødvendigt for at give dig et tilbud, oprette din forsikring, eller behandle en skadesag, og vi sørger for, at vores samarbejdspartnere behandler dine oplysninger sikkert og lovligt.

3e. Overførsel af oplysninger til tredjelande

Vi kan anvende databehandlere uden for EU/EØS til drift, hosting eller support af vores IT-systemer og hjemmeside. Overfører vi personoplysninger til et land uden for EU/EØS, sørger vi for, at det sker på et lovligt grundlag, og at dine oplysninger fortsat er beskyttet på et niveau, der svarer til EU's databeskyttelsesregler.

4a. Tilbagetrækning af samtykke

Har du givet os et samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage ved at kontakte os på hej@fjordforsikring.dk eller 88 13 80 20. Tilbagetrækning af samtykke stopper fremtidig behandling, der er baseret på samtykket, men påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede har fundet sted, eller behandling, der sker på et andet lovligt grundlag.

4b. Dine øvrige rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen ret til indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, ret til at få urigtige oplysninger rettet, ret til sletning af oplysninger i visse tilfælde, ret til at få begrænset behandlingen af dine oplysninger, ret til at gøre indsigelse mod visse behandlinger — for eksempel direkte markedsføring — samt ret til dataportabilitet, så du kan få dine oplysninger overført til et andet selskab. Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk).

5. Kontakt eller klage

Har du spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på hej@fjordforsikring.dk eller 88 13 80 20.

Vil du klage over vores behandling af dine personoplysninger, hører vi gerne fra dig først på hej@fjordforsikring.dk, så vi kan se nærmere på sagen. Du kan også til enhver tid klage direkte til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.datatilsynet.dk), som fører tilsyn med, at persondatalovgivningen overholdes i Danmark. Klager over selve forsikringen eller en skadesag behandles efter vores klagevejledning.

6. Ændring af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne privatlivspolitik. Den til enhver tid gældende version vil altid være tilgængelig på fjordforsikring.dk. Ved væsentlige ændringer vil vi orientere dig direkte, hvis du er kunde hos os.