



Husforsikring

Forsikringsbetingelser

Fjord Forsikringsformidling ApS · CVR 45786471 · Nørrestrandsgade 72, 8700 Horsens
hej@fjordforsikring.dk · 88 13 80 20 · fjordforsikring.dk

*Fjord Forsikring er forsikringsformidler. Forsikringen udstedes og administreres af det
forsikringsselskab, der fremgår af de efterfølgende sider i dette dokument.*

Husforsikring

P16-0120-2 forsikringsbetingelser gældende fra 15. september 2025

Husforsikring

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg til policen og forsikringsbetingelsernes fællesbestemmelser og dækninger. Policen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for forsikringen. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven) og Lov om Forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.forsia.dk.

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen. Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

Medlemskab af Foreningen Forsia fmba

Foreningen Forsia er en forening, hvis medlemmer er forsikringstagerne i selskabet. Man bliver automatisk medlem af foreningen. Foreningens formål er defineret i vedtægten. Foreningens medlemmer hæfter ikke for foreningens forpligtelser og er ikke forpligtede til at betale kontingent eller foretage andre indbetalinger til foreningen. Se i øvrigt foreningens vedtægt, som ligger på forsia.dk, og som foreningens medlemmer til enhver tid kan få ved at kontakte os.

Har du fået en skade?

- Begræns skadens omfang.
- Anmeld din skade på www.forsia.dk eller tlf. 98 98 98 98 så den er registreret og du kan få hjælp.
- Afvent godkendelse fra os før du påbegynder udbedring af en skade.

Indholdsfortegnelse

Husforsikring	2
Aftalegrundlag	2
1. Fællesbestemmelser	4
1.1. Hvilke bygninger og bygningsgenstande er dækket?	4
1.2. Hvilke bygninger og bygningsgenstande er dækket under visse betingelser?	4
1.3. Hvem er dækket?	5
1.4. Hvornår dækker forsikringen ikke?	5
1.5. Hvad skal du gøre, hvis du kommer ud for en skade?	5
1.6. Hvordan opgøres erstatningen?	5
1.7. Følgeudgifter ved en skade	6
1.13. Hvad skal selskabet have besked om?	9
1.14. Krigs-, jordskælvs- og atomskader m.v.	10
1.16. Forsikring i et andet selskab	10
2. Fortrydelsesret	11
3. Bygningsbranddækning	12
4. Anden bygnings-skadedækning	13
5. Svamp- og insektskadedækning	16
6. Råds-kadedækning	18
7. Rørskadedækning	19
8. Stikledningsdækning	19
9. Udvidet husdækning	19
10. Udvidet vandskade	21
11. Udvidet råds-kadedækning	22

1. Fællesbestemmelser

Disse bestemmelser supplerer gældende lov om forsikringsaftaler.

1.1. Hvilke bygninger og bygningsgenstande er dækket?

Forsikringen dækker:

1.1.1. Bygningerne på forsikringsstedet inkl. sokkelsten eller fundamenter ned til 1 meter under terræn eller hvis der er kælder – 1 meter under kældergulv.

Begrænsningen på 1 meter gælder dog ikke ved bygningsbrand. Bygningerne på forsikringsstedet må højst rumme 2 boliger og må kun i begrænset omfang bruges til erhverv. Selskabet kan foretage eftersyn af ejendommen og indhente oplysninger om ejendommen i BBR-registeret for at vurdere risikoen.

1.1.2. Drivhuse (ekskl. glas), hegn, plankeværker og stakitter, der er forsvarligt fastgjort til muret eller støbt fundament eller sokkelsten.

1.1.3. Flagstænger, antenner til ikke-erhvervsmæssig brug, parabolantennener (dog max. 87.233,- kr. (2025) grundvandspumper.

1.1.4. Nedgravede svømmebassiner og deres faste installationer. Det er en forudsætning, at bassinerne er støbt eller specielt konstrueret til nedgravning, så de bevarer stabiliteten, når de bliver tømt. Forsikringen dækker ikke over- eller tildækning til svømmebassiner.

1.1.5. Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer af sædvanlig, men ikke erhvervsmæssig karakter.

1.1.6. El-installationer, herunder stikledninger og hovedtavler. Lysinstallationer og faste armaturer er dækket, men ikke pærer, lysstofrør, lysskilte og lysreklamer

1.1.7. Gas-, olie- og vandinstallationer, rumtemperatur- og rumventilationsanlæg. Kloakanlæg, hårde hvidevarer og anlæg til brand-, vand- og tyverisikring af bygninger.

1.1.8. Gulvbelægninger, herunder tæpper, der enten er limet til gulvet eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.

1.1.9. Udsmykning på bygningen, men kun for den håndværksmæssige værdi – dog maksimalt 436.974,- kr. (2025).

1.1.10. Glas- og kummer.

1.1.11. Anlæg til udnyttelse af vedvarende energi, fx sol- og jordvarmeanlæg, samt varmepumpeanlæg.

1.2. Hvilke bygninger og bygningsgenstande er dækket under visse betingelser?

Hvis skaden er opstået:

- Som følge af brand.
- Som direkte som direkte følge af en dækningsberettiget skade på den forsikrede bygning eller på naboejendommens bygninger.
- Som følge af forurening fra olietank, når forureningen er sket uventet og pludseligt og under forudsætning af, at gældende regler for oplagring af olie i olietank er overholdt, og under forudsætning af, at der ikke er noget grundlag for at bebrejde ejer eller bruger, at forureningen er sket, er følgende bygninger og genstande dækket:

1.2.1. Haveanlæg, herunder haveskulpturer. Udgifterne dækkes med op til 436.974,- kr. (2025), for så forsikringstager ikke kan kræve udgifterne dækket af det offentlige. For beplantning dækkes kun udgifter til nyplantning. Planterne erstattes med højst 4-årige planter. Erstatningen bortfalder, hvis retablering ikke finder sted.

1.2.2. Drivhuse, hegn, plankeværker og stakitter, også selvom de ikke er fastgjort til nedgravede stolper eller opført på muret eller støbt fundament eller sokkelsten.

1.2.3. Gårdbelægnings.

1.3. Hvem er dækket?

Forsikringen dækker følgende personer:

1.3.1. Dig som ejer eller bruger af ejendommen.

1.3.2. Medhjælp under ansvarsdækning jvf. pkt. 4.11.

1.4. Hvornår dækker forsikringen ikke?

1.4.1. Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstillingen eller udførelsen, som du har eller burde have kendskab til. Skaden må heller ikke skyldes alder, slid, mangelfuld vedligeholdelse, manglende opfyldelse af bygnings-lovgivningens bestemmelser eller andre vejledninger.

Skader dækkes i øvrigt ikke:

1.4.2. Hvis der kan opnås erstatning på forhandler- eller leverandørgaranti eller hos reparatør.

1.4.3. Hvis ejendommen forlades helt eller delvist eller ligger ubenyttet hen uden tilsyn, eller hvis de skyldes

1.4.4. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

1.4.5. Nedbør eller smeltevand, som trænger igennem utætheder eller åbninger, der ikke skyldes en dækningsberettiget skade.

1.4.6. Uagtsomhed af håndværker under arbejde, hvis håndværkeren er ansvarlig for skaden.

Ved brandskader gælder dette afsnit ikke over for tinglyste panthavere i ejendommen.

1.5. Hvad skal du gøre, hvis du kommer ud for en skade?

1.5.1. Afværgelse af skade

Det er din pligt at forsøge af afværge skader. Når der alligevel er sket en skade, skal du begrænse den mest muligt. Selskabet har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

1.5.2. Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet, så vi kan bistå med råd og vejledning.

1.5.3. Anmeldelse til politiet

Det er en betingelse for dækning, at tyveri og hærværk straks anmeldes til politiet. Dette skyldes, at en forsinket anmeldelse kan påvirke opklaringen.

1.5.4. Udbedring af skade

Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må ikke finde sted, før selskabet har givet tilladelse.

1.6. Hvordan opgøres erstatningen?

1.6.1. Hvordan opgøres erstatningen på bygning?

1.6.1.1. I tilfælde af en skade kan selskabet erstatte denne ved at:

- Sætte beskadigede genstande i så vidt mulig samme stand som før skaden.
- Overtage genstandene mod at levere genstande der svarer til de skaderamte (ved nyværdi tilsvarende nye genstande).
- Overtage genstandene mod at betale kontant erstatning.

1.6.1.2. Nyværdierstatning

Nyværdi er det beløb, det umiddelbart efter skaden vil koste at reparere eller genopføre det beskadigede med almindelig byggemåde og på samme sted. Erstatningen kan ikke baseres på dyrere bygge- materialer eller på byggemetoder, der ikke er almindeligt anvendt på skadestidspunktet. Beskadigelser af kosmetisk art samt farveforskelle mellem det erstattede og de resterende genstande bliver ikke erstattet.

1.6.1.3. Bygninger bestemt til nedrivning

Erstatning for bygninger, som inden skaden var bestemt til nedrivning, bliver opgjort til materiale- værdien og udgifter til oprydning. Dog bliver de sparede nedrivningsomkostninger trukket fra. Hvis nedrivning ikke var umiddelbart forestående, giver selskabet en passende erstatning for afsavn.

1.6.1.4. Forladte bygninger

For bygninger, der ligger forladt, fastsætter selskabet erstatningen med fradrag for både værdiforringelse på grund af slid og ælde og for nedsat anvendelighed. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handels- værdi, og der bliver ikke givet erstatning for restværdi og lovliggørelse.

1.6.1.5. Erstatning til fri rådighed

I visse tilfælde, hvor bygningen ikke bliver repareret eller genopført, kan erstatningen udbetales til fri rådighed (kontanterstatning). I disse tilfælde fratrækkes for eventuelt værdiforringelse på grund af slid og ælde og for nedsat anvendelighed.

Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi umiddelbart før skaden.

Det er en forudsætning, at du har en skriftlig accept fra de tinglyste rettighedshavere i bygningen.

1.7. Følgeudgifter ved en skade

1.7.1. Redning, bevaring og oprydning

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler selskabet rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning, herunder omkostninger til fjernelse af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan bruges.

1.7.2. Flytteomkostninger, merudgifter ved fraflytning og erstatning for mistet lejeindtægt

Hvis forsikringsstedet ikke kan bruges på grund af en skade, som er omfattet af dækningen, så dækker forsikringen:

- Nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af husstandens private indbo.
- Dokumenteret tab af lejeindtægt, men ikke indtægtstab, der skyldes, at der på forsikringsstedet har været erhverv.
- Udgifter til leje af lokaler svarende til de lokaler, som forsikringstageren benytter i sin helårsbolig samt rimelige merudgifter som følge af skaden.

Der gives indtil 2.911, - kr. (2025) i erstatning pr. døgn.

Erstatningen gives i op til 1 måned efter, at skaden er udbedret, dog højst i 12 måneder efter at skaden er sket.

Hvis skaden ikke bliver repareret, eller hvis bygningen bliver genopført i en anden skikkelse, gives der kun erstatning for det tidsrum, det ville have taget at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

1.7.3. Restværdierstatning

Hvis en dækningsberettiget skade på bygningen eller bygningerne udgør mere end 50% af nyværdien, kan du i stedet for reparation vælge at få nedrevet de anvendelige rester og få opført en tilsvarende ny bygning.

Hvis du vælger at få opført en ny bygning, dækker forsikringen også nødvendige udgifter til nedrivning og fjernelse af anvendelige bygningsrester. Erstatning udbetales dog kun, hvis bygningsresterne er nedrevet, og hvis erstatningen anvendes til genopførelse. Den værdi resterne eventuelt har til anden anvendelse, fratrækkes restværdierstatningen.

1.7.4. Lovliggørelse

Der gives kun erstatning for de udgifter, der går til at istandsætte eller genopføre det beskadigede i samme skikkelse og anvendelse og på nøjagtig samme sted.

I forbindelse med en dækningsberettiget skade betales forøgede byggeudgifter dog, når det gældende bygningsreglement kræver det. Nyere bestemmelser kan nemlig betyde, at bygninger ved større beskadigelser skal repareres eller genopbygges efter de nye bestemmelser. Det kan fx dreje sig om krav til kraftigere tagkonstruktion, bedre isolering m.m. Udgifter til lovliggørelse er for hver bygning begrænset til 10% af nyværdien, dog max. 2.264.472,- kr. (2025).

Forøgede byggeudgifter bliver kun dækket, hvis:

- Udgifterne vedrører de dele af bygningen, der gives erstatning for.
- Det ikke er muligt at opnå dispensation fra de ændrede byggebestemmelser.
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted.

Forsikringen dækker ikke udgifter til lovliggørelse, hvis en lovliggørelse af bygninger var forlangt eller kunne have været forlangt inden skaden. Der er heller ikke dækning, hvis udgiften skyldes manglende vedligeholdelse af bygningerne.

1.7.5. Byggeteknisk bistand

Efter en dækningsberettiget skade dækker selskabet nødvendige omkostninger til teknisk bistand, tegninger og tilsyn ifm. Genopbygning af det skaderamte.

Det er en betingelse for dækning, at både forsikringstager og selskabet har godkendt valget af rådgiver, inden denne starter sit arbejde. Erstatningen kan maksimalt udgøre 5 % af den direkte erstatningssum, dvs. ekskl. Oprydning, bortskaffelse mm.

1.8. Moms

Moms betales af selskabet.

Hvis du er momsregistreret, gælder følgende:

1.8.1. Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.

1.8.2. Ved betaling for reparation erstattes ekskl. moms. Du skal selv indbetale momsbeløbet til reparatøren.

1.9. Afskrivningstabeller

For de genstande, installationer samt bygningsdele der er nævnt herunder, gælder der særlige erstatningsregler.

Skaden bliver opgjort til, hvad det koster at få det beskadigede repareret. Derefter foretages afskrivning, som beregnes ud fra alderen på den skadede genstand efter de nedenstående tabeller.

Afskrivningen fratrækkes af den samlede erstatningsudgift, som er inklusive udgifter til håndværkere, såsom arbejds løn, materialer m.m.

Kan det beskadigede ikke repareres udregnes erstatningen ud fra nypris med fradrag af afskrivningstabellen.

Særligt gældende for 1.9.1 og 1.9.2:

Erstatningen ved reparation dækkes uden afskrivning, dog kan erstatning for reparation ikke overstige værdien af nærmest tilsvarende ny genstand med fradrag af alderen jf. afskrivningstabellen.

1.9.1. Skader på el-drevne genstande, herunder hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader m.m.

Alder	Erstatning
0-2 år	100%
2-3 år	85%
3-4 år	75%
4-5 år	65%
5-6 år	50%
6-7 år	40%
7-8 år	30%
8 år og derover	20%

1.9.2. Skader på olie-, gas-, biobrændselsfyr, varmtvandsbeholdere, kedler, varmevekslere og anlæg til udnyttelse af vedvarende energi, fx sol-jordvarmeanlæg samt varmepumpeanlæg.

Alder	Erstatning
0-10 år	100%
10 -15 år	70%
15 -20 år	55%
20 -25 år	40%
25 -30 år	25%
30 år og derover	20%

1.9.3. Skader på gulvbelægninger af vinyl, tæpper, kork, laminat, linoleum og lignende.

Alder	Erstatning
0-5 år	100%
5 -10 år	75%
10 -15 år	50%
15 år og derover	25%

1.9.4. Skader på tagbeklædninger af pap

Alder	Erstatning
0-15 år	100%
15 -20 år	75%
20 -30 år	50%
30 år og derover	25%

1.9.5. Skader på tagbeklædninger af plast, Ondulineplader, PVC polycarbonat og lignende.

Alder	Erstatning
0-6 år	100%
6 -7 år	70%
7 -8 år	60%
8 - 9 år	50 %
9 - 10 år	40 %
10 år og derover	20%

1.9.6. Skader på tagbeklædninger strå/rør samt grønne tage.

Alder	Erstatning
0-20 år	100%
20 -30 år	70%
30 -40 år	50%
40 år og derover	20%

1.10. Hvad gælder om selvrisiko

Selvrisiko er den del af en skade, du selv skal betale. Selvrisikoen størrelse står på policen, og den trækkes fra, når erstatningen udbetales.

Der gælder aldrig selvrisiko på skader sket under punkt 4.9 glasdækning, 4.10 kummedækning, samt punkt 4.11 ansvar.

For retshjælpsdækningen gælder en særlig selvrisiko.

1.11. Hvornår skal præmien m.m. betales

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyr skal betales sammen med præmien.

Selskabet sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien, herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Selskabet har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og renter.

Selskabet kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (fx policer) og for andre serviceydelser.

1.12. Hvordan indeksreguleres forsikringen?

Præmie, selvrisici samt erstatningssummer indeksreguleres årligt.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har selskabet ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Indeksregulering af selvrisici og erstatningssummer sker pr. hovedforfald. Erstatningssummerne og selvrisikobeløb for ansvarsdækning og retshjælpsdækning indeksreguleres ikke.

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Præmien indeksreguleres på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret (pr. hovedforfald).

1.13. Hvad skal selskabet have besked om?

1.13.1. Ændring af risiko

Du skal underrette selskabet, hvis

- Oplysningerne i policen er forkerte.
- Der sker ændring i bygningernes anvendelse (fx fra fritidsbolig til helårsbolig).
- Der begyndes opførelse af bygninger eller tilbygninger.
- Der foretages ændringer i terrænforhold eller i bygningernes konstruktion.
- Der foretages efterisolering eller brandsikring.
- Tagbelægningen ændres.
- Der etableres et nedgravet svømmebassin.
- De benyttede energikilder ændres - dog ikke ved skift fra oliefyring til gasfyring eller fjernvarme og omvendt.

Selskabet kan herefter tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte, på hvilke vilkår og til hvilken præmie.

Hvis du ikke oplyser selskabet om de nævnte forhold, kan det medføre, at en eventuel erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

1.13.2. Ejerskifte

Ejerskifte skal straks meddeles til selskabet. Efter overdragelsen af ejendommen er den nye ejer dækket indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i 4 uger efter overtagelsesdagen.

1.14. Krigs-, jordskælvs- og atomskader m.v.

Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelse af skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør, borgerlige uroligheder eller terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).
- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

1.15. Hvordan bringes forsikringen til ophør

1.15.1. Opsigelse og ændring

Forsikringen er tegnet for et-årige perioder og løber, indtil du eller selskabet opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

1.15.2. Opsigelse med gebyr

Du har også mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af selskabet fastsat gebyr.

1.15.3. Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager:

- Efter enhver skade kan både du og selskabet ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af skade. Selskabet vil varsle eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb. Ved betaling for en ny forsikringsperiode, accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser. Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.
- Ved nytegnede forsikringer gælder der særlige regler om fortrydelsesret. jvf. pkt. 2.

1.15.4. Særligt ved bygningsbranddækning

Du kan kun opsiges bygningsbranddækningen, hvis:

- Der er en skriftlig godkendelse fra samtlige tinglyste panthavere i ejendommen.
- Ejendommen forsikres i et andet selskab, der har ret til at tegne bygningsbrandforsikring, uden at panthavers retstilling forringes herefter.

Selskabet kan kun opsiges bygningsbranddækningen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare og for bygninger, som henligger forladt. Forsikringen kan da ophæves med øjeblikkelig virkning. Panthavere skal dog have 14 dages varsel.

1.16. Forsikring i et andet selskab

Hvis du har en tilsvarende forsikring i et andet selskab, og hvis dette selskab har taget forbehold om, at dækningen bortfalder og reduceres, hvis der er tegnet forsikring i et andet selskab, så gælder samme forbehold denne forsikring. Det vil sige, at du får en forholdsvis dækning fra hvert selskab.

1.17. Voldgift

Ved uoverensstemmelse om en skadeopgørelse kan både du og selskabet kræve skaden gjort endeligt op af upartiske vurderingsmænd. Hver part vælger en af vurderingsmændene, og disse vælger, inden de begynder sagen, en opmand. Kan de ikke blive enige om valget, bliver opmanden udnævnt af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Opmanden træder kun til, hvis vurderingsmændene ikke kan enes om afgørelsen, og afgør da erstatningen inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse og i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser.

Voldgiftsretten beslutter også hvordan voldgiftens omkostninger skal fordeles.

1.18. Lovgrundlag og ankeinstans

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler. Hvis der opstår uenighed mellem dig og selskabet om forsikringen, og hvis problemet ikke kan løses efter forhandling med selskabet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K.
Tlf.: 33 15 89 00

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Du kan få klageskemaet og et girokort til gebyret hos selskabet, i Ankenævnets sekretariat eller hos:

Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91

2. Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

2.1. Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på kontrakten. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (fx på papir eller e-mail).

Hvis du fx afgiver din bestilling/har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

2.2. Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette forsikringsselskabet om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt - fx pr. brev eller e-mail - skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:
Forsia Forsikring A/S

3. Bygningsbranddækning

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

Hvad omfatter bygningsbranddækningen?

3.1. Brand, tilsodning, tørkogning og sprængning.

Forsikringen dækker skade som følge af:

3.1.1. Brand

Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft. Tilsodning, der opstår pludseligt fra en efter reglerne korrekt indrettet pejs, brændeovn, gas- eller petroleumskamin (fast eller flytbar) og lignende. Tørkogning af kedler til rumopvarmning og sprængning af dampkedler og autoklaver.

3.1.2. Forsikringen dækker ikke:

Hvis skaden er sket på grund af løbesod, svidning, forkulning, overophedning og smeltning, som ikke skyldes en brand. Dette kan fx være gløder fra ildsteder eller tobak.

3.2. Eksplosion, direkte lynnedslag, nedstyrtning af fly m.m.

3.2.1. Forsikringen dækker:

Skader efter eksplosion, direkte lynnedslag og nedstyrtning af fly eller flydele samt genstande, der tabes eller kastes ud fra fly.

Ved et direkte lynnedslag skal der kunne ses spor i form af gnist- eller brandmærker, og der skal være sket beskadigelser på bygningsdele og ting på forsikringssted. Skaderne skal være en direkte følge af elektrisk varme- eller kraftpåvirkning ved lynstrømmens afledning i jord.

3.2.2. Forsikringen dækker ikke:

Skader, der er en følge af lynnedslag uden for den forsikrede ejendom eller af atmosfæriske forstyrrelser, hvor vandrespændinger fra lynet eller de atmosfæriske forstyrrelser har medført skade.

Skade efter nedstyrtning af fly eller flydele, hvis ulykken skyldes, at flyet har medbragt sprængstoffer.

3.3. Følgeskader ved brand

3.3.1. Forsikringen dækker:

Hvis der i forbindelse med en brand er sket skade på det forsikrede ved slukning, nedrivning eller andre rimelige foranstaltninger, som blev foretaget for at forebygge eller begrænse en brandskade. Forsikrede genstande, som forsvinder under en brandskade, er også dækket.

3.4. El-skader

3.4.1. Forsikringen dækker:

Skader på el-installationer og el-drevne genstande (inkl. hårde hvidevarer), når skaden skyldes kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

Det er en betingelse, at genstandene lovligt kan forhandles eller anvendes i Danmark.

El-installationer erstattes efter reglerne i Fællesbetingelserne, pkt. 1.6. El-drevne genstande erstattes efter reglerne i Fællesbetingelserne, pkt. 1.9.1.

3.4.2. Forsikringen dækker ikke:

- Hvis der er dækning fra en garanti- eller serviceordning, eller skaden skyldes manglende vedligeholdelse, slid eller tæring.
- Hvis der er fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der er sket under reparation.
- Hvis genstanden er blevet overbelastet eller brugt i strid med dens bestemmelse eller konstruktion.
- Hvis genstanden udelukkende er bestemt til anvendelse udendørs.
- Skader, der er sket på el-varmekabler.

3.5 Bygninger under opførelse

3.5.1. Er bygningen under opførelse (fremgår af policen), omfatter forsikringen de i pkt. 3.1.1. til 3.3.1. nævnte skadeårsager.

3.5.2. Materialer, der er på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen, er også omfattet af ovennævnte dækning.

3.5.3. Du skal meddele selskabet, når bygningen er færdig og bliver taget i brug.

4. Anden bygningsskadedækning

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

Hvad omfatter anden bygningsskadedækningen?

4.1. Tyveri og hærværk

4.1.1. Forsikringen dækker:

Skader ved tyveri eller tyveriforsøg samt hærværk. Hærværk er beskadigelser, der er foretaget med vilje og med det formål at lave skade.

4.1.2. Forsikringen dækker ikke:

Hvis skaden er begået af de personer, der bor i huset, ejere, medhjælp, lejere, loggerende, gæster eller andre personer, som kan ligestilles med disse.

4.2. Storm

4.2.1. Forsikringen dækker skader ved en storm eller skypumpe med en vindhastighed på mindst 17,2 meter pr. sekund. Den dækker desuden nedbørsskader, som er en umiddelbar følge af stormskaden på bygningen.

4.3. Sky- og tøbrud

4.3.1. Forsikringen dækker:

Vandskader fra voldsomt skybrud eller voldsomt tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb, og det derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledninger.

4.3.2. Forsikringen dækker ikke:

- Skader som følge af nedbør, der trænger igennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en dækningsberettiget skade på bygningen.
- Skade der skyldes helt eller delvis tilstoppede eller tilfrosne tagrender, skotrender, nedløbsrør og kloakledninger.
- Skade som følge af stormflod, oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

4.4. Frostsprængninger

4.4.1. Forsikringen dækker:

- Skade ved frostsprængning af rør, der fører vand og varme ind i eller ud af bygningerne.
- Røranlæg der indgår i bygningens indvendige vand- og sanitetsinstallationer og varmesystem og dertilhørende kedler, beholdere, pumper, målere og radiatorer.

4.4.2. Forsikringen dækker ikke:

- Skader efter frostsprængning i utilstrækkelig opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældig svigtende varmemforsyning.
- Frostskafer på tagrender, nedløbsrør eller udendørs vandinstallationer, fx springvand og svømmebassin.
- Udgifter til optøning.

4.5. Snetryk

4.5.1. Forsikringen dækker:

Skade på bygning forårsaget af snetryk, når det ikke har været muligt at fjerne sneen.

4.5.2. Skade på haveanlæg, havebassiner og lign.

Er dækket hvis skaden er en direkte følge af en dækket snetryksskade på den forsikrede ejendom eller naboejendom.

4.6. Påkørsel og væltende eller nedstyrtende genstande

Forsikringen dækker skader ved påkørsel og væltende eller nedstyrtende genstande, der beskadiger bygningerne udefra.

4.7. Udstrømning af vand, olie og kølervæske

4.7.1. Forsikringen dækker:

- Skader ved pludselig og uforudselig udstrømning af vand, olie og kølervæske fra røranlæg, herunder akvarier, køle- og fryseanlæg, samt fra beholdere med et rumindhold på 20 liter eller mere.

4.7.2. Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er sket efter frostsprængning i utilstrækkelig opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældig svigtende varmemforsyning.
- Skader, der er opstået under påfyldning af eller aftapning fra olietank samt køle- og fryseanlæg og andre beholdere.
- Skader, der er forårsaget af oversvømmelse fra grundvand og kloakvand, medmindre der er tale om skybrud jf. betingelsernes pkt. 4.3.1.
- Skader, der er forårsaget af oversvømmelser fra tagrender og nedløbsrør.
- Skader, der er sket ved dryp eller udsivning, udgifter til reparation af tærede røranlæg mm. og udgifter til lokalisering af utætheden.
- Skade, som følge af eller som kan henføres til udførelsesfejl, materialefejl eller fejlkonstruktion.

4.8. Anden pludselig skade

4.8.1. Forsikringen dækker:

En pludselig opstået skade, der ikke er nævnt i foregående dækninger eller undtagelser.

Ved en pludselig opstået skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet.

Årsag og virkning skal altså ske samtidigt og ikke over et tidsrum, som fx vandskade forårsaget af dryp eller udsivning. Revnedannelser eller afskalninger på grund af frost, bygningens sætning eller rystelser fra trafik regnes ikke som pludselig skader.

4.8.2. Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er sket ved almindelig brug, fx stænk eller spild af fødevarer og væsker, slid, ridser, skrammer og tilsmudsning.
- Skader, der er forvoldt af dyr.
- Skader, der er forvoldt ved grov uagtsomhed.

4.9. Glasdækning

4.9.1. Glasdækningen omfatter:

- Skader på bygningens glas, når der er brud, afskalning, ridsning lille lignende, som gør, at genstanden er ubrugelig.
- Skader på keramiske kogeplader og lignende.

Genstandene skal inden skaden være på deres plads i de forsikrede bygninger, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand.

4.9.2. Glasdækningen omfatter ikke:

- Skader, der er sket ved ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.
- Skader på drivhuse samt punktering af termoruder og utætheder i samlinger.

Selskabet betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Kan det ikke skaffes, udbetaler Selskabet en erstatning, der svarer til det, det koster at udskifte glasset. Glasset skal være i samme standard og være almindeligt anvendt på skadetidspunktet. En eventuel forskel i forhold til de oprindelige genstande erstattes ikke. Hvis genstandene bliver repareret, erstattes reparationsudgifterne. Disse må ikke overstige udgifterne til genanskaffelse og montering.

4.10. Kummedækning

4.10.1. Kummedækningen omfatter:

Skader på wc-kummer og – cisterner, bideter, håndvaske og badekar, når der er brud, afskalning, ridsning eller lignende, som gør, at genstanden er ubrugelig. Genstandene skal inden skaden være monteret på deres plads i de forsikrede bygninger, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand.

4.10.2. Kummedækningen omfatter ikke:

- Skader, der er sket ved ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande.
- Skader, der skyldes frostsprængning, medmindre der er tale om tilfældigt svigtede varmforsyning.
- Skader på tilbehør, fx toiletsæder og vandhaner.

Selskabet betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Kan det ikke skaffes, udbetaler selskabet en erstatning, der svarer til det, det koster at udskifte genstandene. Disse skal være i samme standard og være almindelig anvendt på skadetidspunktet. En eventuel forskel i forhold til de oprindelige genstande erstattes ikke. Hvis genstandene bliver repareret, erstattes reparationsudgifterne. Disse må ikke overstige udgifterne til genanskaffelse og montering.

Hvis eksisterende toiletsæder og vandhaner ikke kan genbruges af konstruktionsmæssige årsager, dækker forsikringen også nyt sæde / nye haner i samme standard.

4.11. Ansvar

4.11.1. Forsikringen dækker:

Hvis du som husejer eller bruger af en ejendom er juridisk erstatningsansvarlig for en skade på andre personer eller på deres ting eller dyr. Du kan være juridisk erstatningsansvarlig hvis skaden er sket på grund af fejl eller forsømmelser fra din side. Forsikringen dækker det ansvar, du har pådraget dig, mens dækningen var i kraft, også selv om kravet først bliver rejst, når dækningen er ophørt.

4.11.2. Ansvarsforsikringen dække ikke:

Hvis du som husejer eller bruger af ejendommen er uden skyld i skaden, da du ikke er ansvarlig for hændelige skader. Du skal straks underrette selskabet, når der bliver eller er ved at blive rejst erstatningskrav mod dig, hvorefter selskabet vurderer hvorledes kravet skal behandles.

4.11.3. Ansvarsforsikringen dække i øvrigt ikke skader er der:

- Forvoldt med vilje.

- Forvoldt under påvirkning af alkohol, narkotika eller lignende.
- Forvoldt i forbindelse med erhvervsvirksomhed, der drives i eller på ejendommen.
- Forvoldt i forbindelse med indgåede kontrakter.
- Forvoldt på ting, som tilhører husstanden.
- Tingene må heller ikke være lånt, lejet, til opbevaring, under transport eller af andre grunde være i husstandens varetægt.
- Forvoldt af et motordrevet køretøj, bortset fra haveredskaber under 15 hk. er man for sådanne haveredskaber ansvarlig efter færdselslovens regler, dækker selskabet med de erstatningssummer, der er nævnt i færdselsloven.
- Forvoldt på ting sket ved udgravnings- eller opgravningsarbejder, nedbrydnings- eller nedramningsarbejder, jord- eller grundvandssænkning eller ved brug af sprængstoffer.
- Forvoldt på ting, når skaden er sket under nybygning, ombygning eller tilbygning til de forsikrede bygninger eller lignende.
- Forvoldt i forbindelse med erhvervs- virksomhed, der drives i eller på ejendommen.
- Forvoldt i forbindelse med indgåede kontrakter.
- Forvoldt på ting, som tilhører husstanden.

4.11.4. Der dækkes med følgende summer ved hver ansvarsskade:

- 5 mill. kr. ved skade på person(er).
- 2 mill. kr. ved skade på ting og dyr.

Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse dækkes, når de afholdes efter aftale med selskabet, selv om forsikringssummen overskrides.

4.12. Retshjælp

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsforsikringen, som du kan få hos selskabet. Hvis du får brug for retshjælp, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for dækningen, at en advokat vil påtage sig sagen.

Forsikringen dækker sagsomkostninger ved visse private retstvister, hvor du er part som ejer eller bruger af ejendommen. Forsikringen dækker med op til 175.000 kr. inkl. moms for hver forsikringsbegivenhed med en selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede sagsomkostninger. Hvis der kan opnås fri proces, beregnes der ikke selvrisiko.

Hvis sagen bliver appelleret til en højere retsinstans, beregnes der en ny selvrisiko efter samme retningslinjer.

4.12.1. Bygninger under opførelse

Er bygningen under opførelse (fremgår af policen), omfatter forsikringen alene skader på bygningen efter storm eller skypumpe med en vindhastighed på mindst 17,2 meter pr. sekund. Den omfatter nedbørsskader, som umiddelbart er en følge af stormskaden på bygningen. Forsikringen dækker ikke skader på glas og kummer, medmindre disse genstande er monteret i bygningen.

4.12.2. Du skal meddele selskabet, når bygningen er færdig.

5. Svamp- og insektskadedækning

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

5.1. Hvordan vedligeholdes træ?

Træ, der indgår i bygningskonstruktioner, skal altid vedligeholdes på den rigtige måde, så det ikke udsættes for fugt. Det er en forudsætning for at få dækning, at bygningen løbende er blevet vedligeholdt hensigtsmæssigt. Det vil sige:

- At tage og inddækninger holdes tætte.
- At tagrender og nedløb holdes tætte og rensede.

- At vinduespartier og udvendige døre forsegles ved glaslister og overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra fx producenter, leverandører eller selskabet.
- At træfacader overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra fx producenter, leverandører eller selskabet.
- At utilsigtede åbninger og revner lukkes eller afdækkes.
- At nødvendige ventilationsåbninger holdes åbne og frie.

Hvad omfatter svampedækningen?

5.2. Svampedækningen omfatter:

- Udgifter til reparation i forbindelse med direkte skade på bygningen, når der har været angreb af træødelæggende svampe, og hvis træet er nedbrudt.
- Følgeskader på bygningen i forbindelse med skaden.

Den træødelæggende svamp skal beskadige de forsikrede genstande og være hurtigt forløbende i forhold til konstruktionens forventede funktionstid. Skader skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden og indtil tre måneder efter dækningens ophør (ved ejerskifte i indtil tre måneder efter overtagelsesdatoen), medmindre der er tegnet forsikring i andet selskab.

5.3 Svampedækningen omfatter ikke:

- Skader, der er forårsaget af råd eller af tømmersvampens borebille eller rådborebille.
- Skader i kældbeklædninger, det vil sige gulv- og vægbeklædninger med tilhørende underlag af træ.
- Skader i åbne trækonstruktioner, som er udsat for vejr og vind. Ved åbne trækonstruktioner forstås trapper, verandaer, terrasser, drivhuse, flagstænger, svalegange, solafskærmninger, pergolaer, plankeværker og stakitter.
- Skader på bygninger, der ikke er opført på betonblokke, støbt eller muret fundament.
- Skader på træpilotering, samt skader der stammer herfra.
- Skader i sternbeklædninger, vindskeer og de tilhørende dæklister og udhængslister.
- Skader på og i forbindelse med uafdækkede spær-, bjælke- og remender.
- Skader af kosmetisk art. Det vil sige skader, som kun er gået ud over træværkets udseende, uden at træet er nedbrudt eller destrueret, fx misfarvning, blåsplint samt skimmel- og mugbelægninger.
- Skade som følge af mangelfuld eller forkert vedligeholdelse.
- Skade som følge af fejl, som forsikringstager har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktion eller udførelse. Det kan også være fejl i enkelt funktioner som fx lukning af ventilationsåbninger.

Hvad omfatter insektdækningen?

5.4. Insektdækningen omfatter:

Skade på de forsikrede bygninger forårsaget ved angreb af træødelæggende insekter, hvis skaden har betydet en nedsættelse af træværkets bæreevne, og det er nødvendigt at foretage en udskiftning eller forstærkning af træværket. Endvidere betales udgifter til bekæmpelse af husbukkeangreb.

Dækningen omfatter de skader, der konstateres og anmeldes i forsikringstiden og indtil 3 måneder efter dækningens ophør (ved ejerskifte i indtil 3 måneder efter overtagelsesdatoen), medmindre der er tegnet forsikring i andet selskab.

5.5. Insektdækningen omfatter ikke:

- Skader, der er forårsaget af rådborebiller (tømmersvampens borebiller).
- Skader, der er forårsaget af murbier.

6. Rådskadedækning

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

6.1. Hvordan vedligeholdes træ?

Træ, der indgår i bygningskonstruktioner, skal altid vedligeholdes på den rigtige måde, så det ikke udsættes for fugt. Det er en forudsætning for at få dækning, at bygningen løbende er blevet vedligeholdt hensigtsmæssigt. Det vil sige

- At tage og inddækninger holdes tætte.
- At tagrender og nedløb holdes tætte og rensede.
- At vinduespartier og udvendige døre forsegles ved glaslister og overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra fx producenter, leverandører eller selskabet.
- At træfacader overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra fx producenter, leverandører eller fra selskabet.
- At utilsigtede åbninger og revner lukkes eller afdækkes.
- At nødvendige ventilationsåbninger holdes åbne og frie.

Hvad omfatter rådskadedækningen?

6.2. Rådskadedækningen omfatter:

6.2.1. Udgifter til reparation i forbindelse med direkte skade på skjulte bygningsdele, som forsikrings- tager ikke har haft mulighed for at vedligeholde, når der har været angreb af træødelæggende svampe, der kan karakteriseres som råd. Det er en forudsætning at træet er nedbrudt og bæreevnen svækket som følge af skaden.

6.2.2. Følgeskader på bygningen i forbindelse med skaden. Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden og indtil tre måneder efter dækningens ophør (ved ejerskifte i indtil tre måneder efter overtagelsesdatoen), med mindre der er tegnet forsikring i andet selskab.

6.3. Rådskadedækningen omfatter ikke:

6.3.1. Skader i kælderbeklædninger, det vil sige gulv- og vægbeklædninger med tilhørende underlag af træ

6.3.2. Skader i åbne trækonstruktioner, som er udsat for vejr og vind. Ved åbne trækonstruktioner forstås trapper, verandaer, terrasser, drivhuse, flagstænger, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer, plankeværker og stakitter.

6.3.3. Skader på synlige bygningskonstruktioner som fx døre, vinduer, gavlender m.m.

6.3.4. Skader på bygninger, der ikke er opført på betonblokke, støbt eller muret fundament.

6.3.5. Skader på træpiloting samt skader, der stammer herfra.

6.3.6. Skader af kosmetisk art. Det vil sige skader, som kun er gået ud over træværkets udseende, uden at træet er nedbrudt eller destrueret, fx misfarvninger, blåsplint og skimmel- og mugbelægninger.

6.3.7. Skade som følge af fejl, som forsikringstager har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse. Det kan også være fejl i enkelte funktioner som fx lukning af ventilationsåbninger.

7. Rørskadedækning

(gælder kun, hvis det fremgår af den police).

Hvad omfatter rørskadedækningen?

7.1. Rørskadedækningen omfatter:

Skader på skjulte vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsrør samt el-varmekabler, som findes i den forsikrede ejendoms bygninger. Rør og el-varmekabler skal befinde sig i vægge, mure eller gulve eller være gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum eller lignende lukkede hulrum. Reparationer og udgifter til sporing af utætheder i de skjulte rør og brud eller kortslutning i el-varmekabler dækkes, hvis der træffes aftale med selskabet før reparationen igangsættes. Forsikringen dækker også direkte skader på bygninger og haveanlæg som følge af utætheder, herunder udsivning, når skaden konstateres samtidig med reparationen.

7.2. Rørskadedækningen omfatter ikke:

- Kedler, beholdere, radiatorer og solfangere samt rør i disse genstande.
- Installationer til udendørs springvand eller svømmebassiner.
- Skader som følge af frost i lokaler, medmindre skaden skyldes en tilfældig svigtende varmemforsyning.
- Skader, forårsaget af opstigende grundvand eller kloakvand samt vand fra tagrender og nedløbsrør.

8. Stikledningsdækning

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

8.1. Hvad omfatter stikledningsdækningen?

8.1.1. Dækningen omfatter:

Udvendige ledninger i jorden til vand-, varme, olie-, gas- og afløbsledninger samt el- og antennekabler, når forsikringstageren har vedligeholdelsespligten. Dækningen gælder fra de forsikrede bygninger til hovedledning i vej.

Hvis ejendommen ikke er tilsluttet et fælles kloakanlæg, er der dækning fra bygning og til egen septitank eller renseanlæg under forudsætning af, at bygningsreglementet er overholdt, og at der ikke er tale om fejl ved fremstillingen eller arbejdets udførelse.

8.2. Hvilke skader er dækket?

8.2.1. Stikledningsdækningen omfatter:

- Reparationer og udgifter til opsporing af utætheder i vand-, varme-, olie- og gasrør samt brud på afløbsledninger og brud eller kortslutning i el- og antennekabler. Reparationen må kun udføres efter forudgående aftale med selskabet.
- Direkte skade på bygninger og haveanlæg som følge af dækningsberettiget skade på vand-, gas-, olie- og afløbsledninger samt el-kabler, når skaden konstateres samtidig med reparation af ledningerne.

8.2.2 Stikledningsdækningen omfatter ikke:

- Skader på drænrør.
- Skade på installationer til udendørs springvand, belysninger og lignende.

9. Udvidet husdækning

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

For dækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Husforsikring (afsnit 1).

Hvad omfatter udvidet husdækning?

Forsikringen dækker bygninger der anvendes til beboelse.

9.1. Skader forvoldt af skadedyr

Ved skader forvoldt af skadedyr, dækkes reparation eller udskiftning af de beskadigede bygningsdele i beboelsesbygninger.

Det er en forudsætning, at der inden reparationsarbejdets begyndelse er foretaget forebyggelse og bekæmpelse.

9.1.1. Forsikringen dækker ikke:

- Skader forvoldt af husdyr (fx hunde og katte).
- Skader forvoldt af insekter (fx murbier og rådborebiller).
- Kosmetiske skader (fx ridser og skjolde).
- Bekæmpelse og forebyggelse.
- Lugtgener, fjernelse af ekskrementer m.m.
- Genhusning og huslejetab m.m.

9.2. Kosmetiske skader

9.2.1. Fliser/klinker

Forsikringen dækker 60% af udgifterne til udbedring af kosmetiske forskelle mellem de skadede og de ubeskadigede fliser/klinker, hvis der er en dækningsberettiget skade på dækningerne:

- Rørskadedækning.
- Stikledningsdækning.

Dækningen gælder i et afgrænset areal svarende til gulv eller vægge afhængig af, hvor skaden er.

Forsikringen dækker kun i det omfang, det ikke er muligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de beskadigede.

9.2.2. Glas/kumme

Forsikringen dækker 60% af udgifterne til udbedring af kosmetiske forskelle mellem det skadede og den ubeskadigede glas/kumme, hvis der er en dækningsberettiget skade på dækningerne.

- Glasdækning.
- Kummedækning.

Dækningen for kumme gælder i det rum, hvor skaden er sket.

Dækningen for glas gælder for det vindues- eller dørparti, hvor skaden er sket.

Forsikringen dækker kun i det omfang, det ikke er muligt at skaffe samme farve og/eller mønster og/eller konstruktion, der er identisk med det ødelagte.

9.2.2.1. Forsikringen dækker ikke:

- Ubeskadigede indmurede badekar/fodbadekar og spabad.

9.3. Snefygning

Forsikringen dækker skader efter fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

Det er et krav for dækningen, at årsagen til skaden udbedres straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen.

Eksempler, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt:

- Huse med flade tage.
- Loft- og skunkrum, hvor der ikke er en lem eller anden adgangsmulighed.

- Loft- og skunkrum, hvor der ikke er en gangbro og det ikke er muligt at træde på spærfod/bjælker pga. isolering.
- Dele af loft- og skunkrum hvor adgangen er blokeret af skorsten, ventilationsrør eller lignende faste bygningsdele.
- Områder af loftrummet, der ikke er tilgængelige fra gangbro.

9.3.1. Forsikringen dækker ikke:

- Udbedring af årsag til, at fygesne er trængt ind i bygningen.
- Skader opstået i forbindelse med om- eller tilbygning.
- Skader på bygninger under opførelse.

9.4. Funktionsfejl

Forsikringen dækker mekaniske funktionsfejl i faste elektriske installationer. Der dækkes fejl og svigt i faste elektriske bygningsinstallationers normalfunktion, som gør at installationen ikke kan bruges til dets oprindelige formål. De elektriske bygningsinstallationer er dækket til nyværdi i de 4 første år fra købsdato.

9.4.1. Forsikringen dækker ikke:

- Funktionsfejl der skyldes, slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller, der sker under reparation.
- Fejl i eller tab af software, data mv. samt pixelfejl.
- Skader som er dækket af en garanti eller serviceordning, eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser.

9.5. Haveanlæg

Haveanlæg, drivhuse og belægninger, er dækket ved tyveri, hærværk og påkørsel, hvis skaden er forvoldt af personer uden lovlig adgang til forsikringsstedet, med maksimalt 436.974 kr. (2025).

9.5.1. Forsikringen dækker ikke:

Tyveri af og hærværk på haveanlæg, drivhus og belægninger, hvis skaden er forvoldt af forsikringstageren eller andre der lovligt befinder sig på forsikringstagerens private område.

Påkørsel af haveanlæg, drivhus og belægninger af en person, der er ejer eller bruger af ejendommen.

9.6. Byggematerialer

Forsikringen dækker byggematerialer, som skal monteres i eller ved eksisterende bygninger, når disse befinder sig på forsikringsstedet, og indtil de er monteret – dog maksimalt 3 måneder fra leveringsdatoen.

Dækningen gælder med de dækninger, undtagelser og begrænsninger, der er nævnt i pkt. 4.1., 4.3., 4.4., 4.5., 4.6., 4.7. og 9., med maksimalt 100.000 kr. pr. forsikringsår (indeksreguleres ikke).

Uden for bygning dækker vi kun tagbelægning, mursten, isolering, cement og træ til konstruktion.

Erstatning for byggematerialer bortfalder, hvis dokumentation ikke kan fremvises.

Alle andre byggematerialer og bygningsdele er kun dækket, hvis de befinder sig i forsvarligt aflåst bygning eller container på forsikringsstedet.

10. Udvidet vandskade

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

For dækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelserne for Husforsikring (afsnit 1).

Hvad omfatter udvidet vandskade?

Forsikringen dækker bygninger der anvendes til beboelse iht. BBR og hertil byggede udestuer.

10.1. Forsikringen dækker indtrængende vand og nedbør:

- Som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser og begrænsninger.
- Der trænger ind i bygningen.
- Efter fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.
- Efter opstigning af grundvand og kloakvand, der trænger ind i bygningen.
- Efter udsivning fra synlige installationer som fx radiatorer, akvarier og beholdere med et rumindhold på mere end 20 l.
- I forbindelse med en dækningsberettiget skade på rør og stikledninger dækkes også tab af vand, olie og gas.

Det er et krav for dækningen, at årsagen til vandskaden repareres/udbedres straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen.

10.1.1. Forsikringen dækker ikke:

- Udbedring af årsagen til at nedbør eller fygesne trænger ind i bygningen.
- Skade som følge af nedbør der trænger ind i bygning gennem åbne vinduer og døre.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Skade som skyldes kondens eller grundfugt.
- Lugt gener.
- Skade opstået i forbindelse med ombygning eller tilbygning.
- Skade på bygning under opførelse.
- Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, eller fejlmontering.

For skader på udvidet vandskade, gælder en selvrisiko på 6.188 kr. (2025) pr. skade.

11. Udvidet rådskadedækning

(gælder kun, hvis det fremgår af din police).

11.1. Hvordan vedligeholdes træ?

Træ, der indgår i bygningskonstruktioner, skal altid vedligeholdes på den rigtige måde, så det ikke udsættes for fugt. Det er en forudsætning for at få dækning, at bygningen løbende er blevet vedligeholdt hensigtsmæssigt. Det vil sige:

- At tage og inddækninger holdes tætte.
- At tagrender og nedløb holdes tætte og rensede.
- At vinduespartier og udvendige døre forsegles ved glaslister og overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra fx producenter, leverandører eller selskabet.
- At træfacader overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra fx producenter, leverandører eller fra selskabet.
- At utilsigtede åbninger og revner lukkes eller afdækkes.
- At nødvendige ventilationsåbninger holdes åbne og frie.

Hvad omfatter udvidet rådskadedækning?

11.2. Udvidet rådskadedækning omfatter:

11.2.1. Udgifter til reparation i forbindelse med direkte skade på bygningsdele, når der har været angreb af træødelæggende svamp, der kan karakteriseres som råd i:

- Vinduer, døre og facadepartier.
- Udestuer og vinterhaver.
- Gulvkonstruktioner, der vender mod jord.
- Bærende konstruktioner i garager, carporte og udhuse.
- Beklædning på beboelsesbygninger.

Det er en forudsætning, at træet er nedbrudt og bæreevnen svækket, som følge af skaden. Ved rådskaader bliver skaden opgjort til, hvad det koster at få det beskadigede repareret.

For skader sket på vinduer, døre og facadepartier gælder følgende:

Reparation:

Ved reparation dækkes hele udgiften. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien beregnet pr. vindue, dør eller facadeparti, som prisen for en ny identisk eller tilsvarende genstand efter nedenstående afskrivningstabel.

Totalskade:

Hvis det beskadigede, ikke kan repareres, og skal udskiftes, bliver erstatningen beregnet pr. vindue, dør eller facadeparti, som prisen for en ny identisk eller tilsvarende genstand efter nedenstående afskrivningstabel.

Afskrivningen fratrækkes af den samlede erstatningsudgift, som er inklusive udgifter til håndværkere, såsom arbejds løn, materialer m.m.

Alder	Erstatning
0 – 8 år	100%
8 – 20 år	80 %
20 – 30 år	60%
30 - 40 år	40%
Herefter	20%

11.2.2. Følgeskader på bygningen i forbindelse med skade.

Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden og indtil tre måneder efter dækningens ophør (ved ejerskifte i indtil tre måneder efter overtagelsesdatoen), medmindre der er tegnet forsikring i andet selskab.

11.3. Udvidet rådskaadedækning omfatter ikke:

11.3.1. Skader i kælderbeklædninger, det vil sige gulv- og vægbeklædninger med tilhørende underlag af træ.

11.3.2. Skader i åbne trækonstruktioner, som er udsat for vejr og vind. Ved åbne trækonstruktioner forstås trapper, verandaer, terrasser, drivhuse, flagstænger, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer, plankeværker og stakitter.

11.3.3. Skader på synlige bygningskonstruktioner som fx sternbeklædninger, vindskeer, tilhørende dæklister og fritragende, uafdækkede spær-, bjælke- og remender samt gavlender.

11.3.4. Skader på bygninger, der ikke er opført på betonblokke, støbt eller muret fundament.

11.3.5. Skader på træpiloting samt skader, der stammer herfra.

11.3.6. Bindingsværk eller pudsede træydervægge samt skader, der udbreder sig herfra.

11.3.7. Skader af kosmetisk art. Det vil sige skader, som kun er gået ud over træværkets udseende, uden at træet er nedbrudt eller destrueret, fx misfarvninger, blåsplint og skimmel- og mugbelægninger.

11.3.8. Skade som følge af fejl, som forsikringstager har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse. Det kan også være fejl i enkelte funktioner som fx lukning af ventilationsåbninger.