



Hundeforsikring

Forsikringsbetingelser

Fjord Forsikringsformidling ApS · CVR 45786471 · Nørrestrandsgade 72, 8700 Horsens
hej@fjordforsikring.dk · 88 13 80 20 · fjordforsikring.dk

*Fjord Forsikring er forsikringsformidler. Forsikringen udstedes og administreres af det
forsikringsselskab, der fremgår af de efterfølgende sider i dette dokument.*

Hundeforsikring

HF-0924-1 forsikringsbetingelser gældende fra 11. september 2024

Hundeforsikring

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg til policen og forsikringsbetingelsernes fællesbestemmelser og dækninger. Policen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for forsikringen. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven), Lov om Forsikringsvirksomhed, Hundeloven, Dyreværnsloven og Erstatningsansvarsloven i det omfang, disse ikke er fraveget.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.forsia.dk.

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen. Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

Medlemskab af Forsia foreningen fmba

Forsia Foreningen er en forening, hvis medlemmer er forsikringstagerne i selskabet. Man bliver automatisk medlem af foreningen. Foreningens formål er defineret i vedtægten. Foreningens medlemmer hæfter ikke for foreningens forpligtelser og er ikke forpligtede til at betale kontingent eller foretage andre indbetalinger til foreningen. Se i øvrigt foreningens vedtægt, som ligger på forsia.dk, og som foreningens medlemmer til enhver tid kan få ved at kontakte os.

Har du fået en skade?

- Start med at begrænse skadens omfang.
- Anmeld din skade på Min side (forsia.dk/minside) eller tlf. 98 98 98 98.
- Afvent godkendelse fra os, før du påbegynder udbedring af en skade.

Indholdsfortegnelse

Hundeforsikring	2
Aftalegrundlag	2
Fællesbestemmelser	4
1. Hvem er dækket?	4
2. Hvor dækker forsikringen?	4
3. Hvornår gælder forsikringen?	4
4. Gennemlæs din forsikringspolice	4
5. Importerede hunde	4
6. Klausul på forsikringen	4
Dækninger	5
7. Hundeanavar	5
8. Udvidet hundeanavar	5
9. Hundesygge	6
10. Hundeliv	8
11. Hvis skaden sker	9
12. Krig, naturkatastrofer, atomskader og NBCR-terror	10
13. Regres	10
14. Hvornår skal præmien betales?	10
15. Indeksregulering	11
16. Hvordan bringes hundeforsikringen til ophør?	11
17. Mulighed for at klage	12
18. Fortrydelsesret	12
19. Ordforklaring	13

Fællesbestemmelser

Lov om forsikringsaftaler er gældende.

1. Hvem er dækket?

1.1. Forsikringen dækker:

Dig som forsikringstager* og enhver, som med din tilladelse, besidder hunden, og har folkeregisteradresse i Danmark. Forsikringen omfatter den hund som er nævnt på policen.

1.2. Særlige forhold

Hvis forsikringstageren* ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen?

I Danmark samt midlertidigt ophold i op til 3 måneder i Grønland, Færøerne samt øvrige Europa.

Du kan på www.forsia.dk se hvilke lande, der er omfattet.

3. Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, som opstår i forsikringsperioden. Forsikringen træder i kraft pr. policens startdato medmindre andet er aftalt. Selskabets ansvar løber i den periode forsikringen er gældende. Uanset hvornår sygdommen og/eller skaden er påbegyndt, erstatter vi ikke omkostninger, der opstår efter vores ansvar, er ophørt.

3.1 Karenstid*

Hundesygge samt Hundeliv har en karenstid* på 30 dage fra policens ikrafttrædelsesdato. Sygdom og/eller lidelse som opstår i denne periode, er således ikke omfattet af forsikringen.

3.2 Karensfrihed

Der gælder ingen karenstid* ved:

- Akut skade*
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikringsdækning fra andet forsikringsselskab
- Ved direkte overflytning fra anden forsikringstager* hos os, hvor sygdommen eller skaden ville have været omfattet

4. Gennemlæs din forsikringspolice

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt, at du læser policen og betingelserne igennem. Er der uoverensstemmelse, er det vigtigt, at du kontakter os med det samme. Såfremt du ikke kontakter os, accepterer du policen, og denne vil være gældende.

5. Importerede hunde

For hunde som er importeret inden for de seneste 12 måneder, skal der forud for indtegningen foreligge en dyrlægeattest. Dyrlægeattesten skal være udfyldt af en autoriseret dansk dyrlæge og må ikke være mere end 14 dage gammel ved vores modtagelse. Dette kan fraviges, hvis vi overtager hunden direkte fra anden dansk sygeforsikring.

6. Klausul på forsikringen

Hvis vi udsteder forsikringen med en klausul, gælder denne også for undersøgelse, blodprøver, behandling mv., som er relateret til de begrænsninger i dækningen, som klausulen vedrører. Dette gælder også, selvom der vil blive stillet en sikker diagnose.

Hvis du i forbindelse med tegning af forsikringen har undladt relevante oplysninger om sygdom eller skade, samt symptomer på sygdom eller skade, som din hund har haft, før nytegning, kan vi genudstede forsikringen med en

klausul, svarende til den klausul vi ville have sat, hvis vi havde fået helbredsoplysningerne, da du tegnede forsikringen.

Dækninger

7. Hundeansvar

7.1. Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skader, som din/besidders hund forvolder i forsikringsperioden på personer, dyr og ting, og som i følge gældende dansk lovgivning og retspraksis påhviler dig, som besidder af hunden.

Forsikringen dækker desuden erstatningsansvar for den skade på personer, dyr eller ting, som hunden kan påføre disse under deltagelse i træning, konkurrencer, udstillinger og lignende arrangementer i klub- eller foreningsregi.

7.2. Hvad omfatter ansvar ikke?

- Skade på besidders person og personer tilhørende besidders husstand*, samt personer som lever i fast parforhold med besidderen.
- Skade på ting og dyr tilhørende besidder og dennes husstand*, samt personer som lever i fast parforhold med besidderen, og skade på ting og dyr som disse personer har til lån, leje, eller i deres varetægt.
- Skade på figuranter eller deres udstyr.
- Skade forvoldt af hunde, der er ulovlige iht. Hundeloven.

Hvis en indtruffen skade er dækket af anden forsikring, dækker Hundeansvarsforsikringen først i anden række.

7.3. Forsikringssummer

Der er dækning for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

- 10.000.000 kr. for personskade.
- 2.000.000 kr. for skade på dyr og ting.

8. Udvidet hundeansvar

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

8.1. Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker skade på figuranter under deltagelse i træning, konkurrencer, udstillinger og lignende arrangementer i klub- eller foreningsregi. Dette gælder også, selvom skadelidte selv har medvirket til skaden ved sin deltagelse. Denne udvidelse gælder uanset bestemmelserne i Hundeloven.

Forsikringen dækker tillige tingskade på hundepassers* ting eller dyr, hvis hunden bliver passet privat*. Vi dækker skade på ting og/eller dyr, som tilhører den private* hundepasser* eller personer i dennes husstand*, i op til 30 dage, regnet fra pasningens første dag.

8.2. Hvad omfatter udvidet hundeansvar ikke?

- Skade på hundepassers* person og personer tilhørende hundepassers* husstand*.
- Skade på forsikringstageren og personer som lever i fast parforhold med forsikringstageren.
- Skade på dyr eller ting i hundepassers* husstand*, samt tilhørende personer som lever i fast parforhold med hundepasser*, som er til lån, leje, opbevaring eller af anden grund har i deres varetægt.
- Skade på figuranter udstyr, fx bideærme.

Hvis en indtruffen skade er dækket af anden forsikring, dækker Udvidet hundeansvar først i anden række.

8.3. Forsikringssummer

Forsikringen dækker med samme summer som på den Lovpligtige ansvarsforsikring.

Der er dog en dækningsbegrænsning for skade på hundepassers* egne ting, ved privat* pasning på 10.000 kr. pr. pasningsperiode på op til 30 dage.

9. Hundesygge

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

9.1. Hvad omfatter hundesygge?

Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller opererer den forsikrede hund, hvis den har kliniske symptomer på grund af en erhvervet* sygdom eller skade, der omfattes af forsikringen. Undersøgelse og behandling skal være medicinsk begrundet, og skal følge dokumenteret videnskab og erfaring på området. Undersøgelse eller behandling skal være foretaget af en autoriseret dyrlæge. Herudover skal retningslinjer, normer og etisk kodeks fra Den Danske Dyrlægeforening følges.

Du kan få refunderet udgiften til receptpligtig medicin, ordineret eller solgt af en dyrlæge, i forbindelse med en sygdom eller skade, som er dækket af forsikringen. Medicinen skal være godkendt til behandling af hund samt den diagnosticerede sygdom.

Forsikringssummen som fremgår af din police, udgør den maksimale sum for de samlede erstatningsudgifter pr. forsikringsår.

9.2. Selvrisiko

Den valgte selvrisiko fremgår af din forsikringspolice

9.3. Dækningsberettiget sygdomstilfælde

9.3.1. Hud- og øresygdomme samt symptomer fra huden herunder allergi og allergiske reaktioner.

Forsikringen dækker undersøgelse, behandling samt medicinering.

For allergi gælder alt undersøgelse og behandling, herunder hyposensibilisering og alle typer af allergimedicin, at der kun er dækning én gang i hundens liv, og inden for en behandlingsperiode på 12 måneder. Dette gælder uanset, om der findes flere typer af allergi. Se punkt 9.5 for racespecifikke begrænsninger.

9.3.2. Cherry eye /everteret ankerbrusk

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret, før den fylder 4 måneder, eller er sygeforsikret og er sygdoms- og symptomfri i mindst et år hos selskabet, og siden hen fortsat er sygeforsikret uden afbrydelser i selskabet. Se punkt 9.5 for racespecifikke begrænsninger.

Forsikringen dækker operation to gange i hundens liv, forudsat at den ikke tidligere er opereret.

9.3.3. Tandbehandling

Selskabet erstatter behandling af akut traumatisk tandfraktur på en blivende tand, dog ikke tandkroner.

9.3.4. CT-/MR-scanning og scintigrafi - kræver forhåndsgodkendelse

Forsikringen dækker CT-/MR-scanning og scintigrafi, såfremt der er veterinærmedicinsk belæg for nødvendigheden for at kunne stille en diagnose og fastlægge det videre forløb.

Dækkes højst 2 gange i hundens liv efter godkendelse af selskabet.

9.3.5. Kastration og sterilisation

Hanhund: Kastration erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af prostatasygdomme med tydelige kliniske symptomer, endetarmsbrok (perinealbrok), anal tumor (analadenom), testikelbetændelse, testikelomvridning, tumorer i testiklerne, penisfremfald, uretrafistel med urinsten, samt ved sygdom eller skade på pungen, hvor denne må fjernes.

Tæve: Sterilisation erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af diabetes mellitus, akromegali, traumatiske skader på livmoderen, livmodersygdomme* med tydelige kliniske symptomer, fødselsskader, vaginalprolaps samt tumor i vagina eller æggestokke.

Operation dækkes bl.a. ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, adfærdsforstyrrelser, falsk drægtighed, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene. Forsikringen dækker heller ikke ved fjernelse af kun en æggestok.

9.3.6. Korsbånds- og meniskskade

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret, før den fylder 4 måneder, eller er sygeforsikret og sygdoms- og symptomfri i mindst et år hos os, og siden hen fortsat er sygeforsikret uden afbrydelser hos os.

Forsikringen dækker operation to gange i hundens liv, forudsat at den ikke tidligere er opereret.

9.3.7. Patellaluksation, short ulna og Calvé-Legg-Perthes

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er uafbrudt sygeforsikret fra før den fylder 4 måneder.

Forsikringen dækker operation to gange i hundens liv, forudsat at den ikke tidligere er opereret.

9.3.8. Rygsygdomme*

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret, før den fylder 4 måneder, eller er sygeforsikret og er sygdoms- og symptomfri i mindst et år hos os, og siden hen fortsat er sygeforsikret uden afbrydelser hos os.

Forsikringen dækker operation to gange i hundens liv, forudsat at den ikke tidligere er opereret.

9.3.9. Fødselskomplikationer og kejsersnit

Forsikringen dækker fødselskomplikationer og ét kejsersnit, hvis tæven er over 20 måneder og har været sygeforsikret hos os i mindst et år, eller har haft tilsvarende dækning i andet selskab.

Se punkt 9.5 for racespecifikke begrænsninger.

For kejsersnit gælder, at tæven ikke tidligere har forløst ved kejsersnit. Desuden skal ét af følgende punkter være opfyldt:

- Tæven reagerer ikke tilfredsstillende på vestimulerende behandling/fødselshjælp.
- Tævens almentilstand er så påvirket, at kirurgi er nødvendig.
- Fostret/fostrene ligger fejlplaceret, som gør, at kirurgisk behandling er nødvendig.

9.3.10. Plastikoperation*

Forsikringen dækker udgifter til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret, inden den fylder 4 måneder og siden hen fortsat er sygeforsikret uden afbrydelse, når det af dyrlæge vurderes nødvendigt at udføre operationen af hensyn til dyrets helbred. Se punkt 9.5 for racespecifikke begrænsninger.

Forsikringen dækker operation to gange i hundens liv, forudsat at den ikke tidligere er opereret.

9.3.11. Genoptræning, kiropraktik og osteopati

Forsikringen dækker i forbindelse med behandling af diagnosticeret ledsygdom, knoglebrud, nerve-, led-, muskel- og seneskade eller diskusprolaps. Det er en betingelse, at den, der udfører behandlingen, har tilstrækkelig uddannelse og erfaring i denne behandlingsform på hunde. Hvis behandlingen foretages andre steder end på dyreklinik/-hospital, kræver vi, at henvisning fra dyrlægen medsendes.

Der er dækning til:

Svømmetræning, vandløbebånd, massage, fysioterapi, kiropraktik og osteopati.

9.3.12. Aflivning

Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din hund med op til 1.500 kroner, hvis den i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives, og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen.

Der er ingen selvrisiko på dækningen, og beløbet indeksreguleres ikke.

9.4. Hvad omfatter hundesyge ikke?

- Forebyggende* undersøgelser og behandlinger herunder vaccination samt screeningsundersøgelser.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis hunden ikke er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vejledningen på området defineret af Den Danske Dyrlægeforening samt vaccineproducentens anbefalinger.
- Tandrens samt tandsygdomme, herunder parodontose, korrektion af forkert bid samt persisterende mælketænder.
- Undersøgelse og behandling i forbindelse med spolorm, bændelorm samt flåter, lopper og lus.
- Analyse med PCR-teknik for at faststille Borrelia i en blodprøve.
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistoftiter for at påvise smitteemner.
- Håndkøbsmedicin, alle typer foder, kosttilskud, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Albueleds- og hofteledsdysplasi, herunder FCP, UAP og osteochondrose i alle led.
- Navlebrok, kryptorchisme, haleknæk eller skæv/misdannet hale.
- Katarakt (grå stær).

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Falsk drægtighed.
- Kemisk kastration (medmindre kastration omfattes jf. pkt. 9.3.5) og p-sprøjte/tabletter.
- Fertilitetsundersøgelse og behandling, uanset om det er med henblik på avl.
- Alternativ behandling. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Goldtreat, akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, A-cell, stamcelleterapi, shockwave terapi, laserbehandling eller lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Strålebehandling, kemoterapi eller medicinsk behandling af kræftsygdomme/tumorer samt opfølgende behandling. Dog dækkes behandling af cushing.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, forsikringstagerens* rejser eller andre rejser.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer, udleveringsgebyrer/medicinhåndteringsgebyrer, telefon- og videokonsultationer, udgifter dækket af abonnementsordning samt rådgivningsudgifter herunder ernæringsplaner m.m.
- Obduktion.
- Komplikationer til sygdom/skade samt behandlinger/operationer, som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til vaccination foretaget i forsikringsperioden.

9.5. Racespecifikke begrænsninger

For de nedenfor nævnte sygdomme/behandlinger dækker forsikringen ikke for de racer, som er nævnt under det enkelte punkt. De racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvor en eller flere af de nævnte racer indgår.

Hud- og øresygdomme samt symptomer fra huden herunder allergi og allergiske reaktioner

American bully, bull terrier, bullmastif, engelsk bulldog, fransk bulldog, old english bulldog, staffordshire bull terrier, boxer shar pei, chow chow og west highland white terrier.

Fødselskomplikationer og kejsersnit

Boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, bokser, mops og chihuahua.

Undersøgelse, behandling og operation af luftrøret, blød eller for lang gane, næsebor, næsehule eller forsnævring i halsen samt komplikationer hertil f.eks. lungesygdom

Boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, mops, pekingeser, cavalier king charles spaniel og shih tzu.

Øjensygdomme & plastikoperationer

Shar pei, chow chow, mastino napolitano og dogue de bordeaux.

Øvre luftvejssygdomme*

Boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog og mops.

Dog kan udgifter til øvre luftvejssygdomme* erstattes, hvis hunden har været sygeforsikret fra før den fyldte 4 måneder uden afbrydelse, og beviseligt har været symptom- og behandlingsfri i mindst et år hos os.

9.5.1. Sygdom/skade før indtegnning

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skade, som anses for være medfødte, eksisterende, påbegyndt eller har vist symptomer før forsikringsperioden startede, i karenstiden, eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse gælder begrænsningen dog kun udvidelsen. Begrænsningen gælder også for komplikationer og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader.

10. Hundeliv

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

10.1. Hvad omfatter hundeliv?

Forsikringssummen fremgår af din forsikringspolice og er den højeste erstatning, du kan modtage fra forsikringen. Hunde vurderes ud fra markedsværdi. Med markedsværdi menes, hvad det umiddelbart før dødsfald, tyveri eller bortkomst ville have kostet at købe en tilsvarende hund, dog maksimalt forsikringssummen.

Hundelivsforsikringen ophører ved først kommende hovedforfaldsdato på forsikringen, efter din hund er fyldt 12 år. Den totale livsforsikringssum kan kun komme til udbetaling én gang.

Forsikringen har ingen selvrisiko.

Erstatningen nedsættes i forhold til din hunds alder med følgende procenter:

8 år	20 %
9 år	25 %
10 år	30 %

10.2. Ved sygdom eller ulykke

Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis din hund på grund af sygdom eller ulykke bliver så svært skadet, at den dør, eller ifølge vurdering fra dyrlæge skal aflives.

Forsikringen dækker i forbindelse med død eller aflivning, som følge af en skade eller sygdom, som er dækket under sygeforsikringen, og har således samme begrænsninger som på sygeforsikringen, jf. punkt 9.4 og 9.5.

Det er et krav at din dyrlæge kan attestere dødsfaldet.

Hvis hunden har både livs- og sygeforsikring, kan vi udbetale livserstatning ved aflivning, hvis det er klart, at en erstatning fra sygeforsikringen ville overstige forsikringssummen for livsforsikringen.

Du skal kontakte os for en vurdering af, om livsforsikringen kan komme til udbetaling.

10.3. Bortløben eller tyveri af hund

Du kan få dækket op til 50 % af forsikringssummen, hvis din hund er løbet væk eller er blevet stjålet og ikke fundet inden for tre måneder. Tyveri skal straks anmeldes til politiet.

Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er blevet væk på grund af ulovlig disponering eller besiddelse, eller hvis hunden befandt sig uden for Danmark på skadestidspunktet.

11. Hvis skaden sker

En skade kan anmeldes til os på Min side (forsia.dk/minside) eller på tlf. 98 98 98 98.

11.1. Ansvarsforsikring

Ved ansvarsskade, skal du overlade det til os at vurdere, om du eller andre forsikrede er erstatningsansvarlig for skaden. Hvis du eller andre forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, kan du risikere selv at måtte betale, da tilsagn af denne art ikke er bindende over for os.

11.2. Hundesygge

Ved sygdom eller ulykke skal den/de betalte dyrlægekvitteringer fremsendes til os, og må kun omhandle den forsikrede hund. På kvitteringen skal dyrlægen tydeligt have anført:

- Hundens navn og id.nr
- Diagnose og behandling
- Datoer for undersøgelse/behandling
- Specifikation af hvilken medicin/hvilke præparater, hunden er behandlet med

Det er et krav, at den fremsendte kvittering er skrevet på dansk, svensk, norsk, engelsk eller tysk.

11.3. Hundeliv

Det er et krav, at din dyrlæge kan attestere dødsfaldet af den forsikrede hund.

Er hunden bortløbet eller stjålet, skal politianmeldelsen samt efterlysning fremvises.

11.4. Samtykke til indhentning af oplysninger

Ved anmeldelse af skade giver du samtidig samtykke til, at vi anvender relevante persondata til at indhente relevante oplysninger direkte fra dyrlægen eller andre relevante parter.

11.5. Dokumentation

Det påhviler dig at fremskaffe den nødvendige dokumentation, vi har brug for, for at kunne behandle din skadeanmeldelse, herunder sundhedsattester, oplysninger fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter mv.

11.6. Afværgelse af sygdom eller skade

Du skal overholde følgende regler for at begrænse eller forhindre sygdom eller skade på hunden:

- Du skal behandle hunden godt, og beskytte den mod unødigt lidelse, sygdom eller skade.
- Du skal sikre, at hunden modtager tilstrækkeligt og egnet foder, vand og pleje.
- Du skal give hunden den nødvendige pleje. Hvis hunden er syg, kommet til skade eller viser tegn på sygdom eller skade, skal du straks kontakte dyrlægen. Dette gælder uanset, om forsikringen dækker forholdet eller ej.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje og behandling samt genoptræning af hunden og kontakte dyrlæge, såfremt tilstanden ikke forbedres.
- Du skal overholde Dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge* sygdom og skade hos dyr samt beslutninger og kendelser, som er afsagt af dyrlæge eller myndighed.

11.7. Fremkaldelse af forsikringsbegivenheden

Erstatningen vil bortfalde, hvis du forsætligt eller bevidst har fremkaldt forsikringsbegivenheden eller forværret konsekvenserne. Vi kan helt eller delvis reducere erstatningen, såfremt du uagtsomt har fremkaldt forsikringsbegivenheden eller forværret dens følger.

11.8. Forældelse af krav

Et forsikringskrav forældes i henhold til reglerne i forældelsesloven. Har du et erstatningskrav, vil det som udgangspunkt forældes efter 3 år, medmindre forældelsen bliver afbrudt forinden.

11.9. Erstatning

Forsikringen dækker op til forsikringssummen. Fra erstatningen fratrækker vi omkostninger, som ikke er omfattet af forsikringen. Forsikringen må ikke føre til fortjeneste, og du kan derfor ikke få erstatning for udgifter, som du ikke har afholdt. Erstatningen udbetales via NemKonto.

11.10. Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold også nærværende forsikring. Det betyder, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

12. Krig, naturkatastrofer, atomskader og NBCR-terror

12.1. Krig og naturkatastrofer

Forsikringen dækker ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturkatastrofer.

Forsikringen dækker dog i indtil en måned fra de omfattede forholds udbrud, når sikrede, se pkt. 1., er på en allerede påbegyndt rejse, hvor forsikringen er gældende, se pkt. 2., og ikke selv deltager i handlingerne.

12.2. Atomskader og NBCR-terror

Forsikringen dækker ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter samt terrorhandling ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).

13. Regres

Hvis selskabet har betalt erstatning, overtager vi retten til erstatning på grund af en skade mod en eventuel erstatningsansvarlig tredjemand. Som forsikringstager* kan du ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

14. Hvornår skal præmien betales?

14.1. Betaling af præmien

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

Vi sender, inden betalingsdatoen, en opkrævning på præmien, herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Vi har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter. Selskabet kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (f.eks. policer) og for andre serviceydelser.

En ansvarsdækning, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste to år skal præmien betales forud for et år ad gangen.

Betaler du præmien efter forsikringen er ophørt på grund af manglende præmiebetaling, vil dette blive betragtet som ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

Ved betaling for en ny forsikringsperiode accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser.

Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.

15. Indeksregulering

Præmie indeksreguleres årligt pr. 1 januar. Indeksreguleringen har effekt på policen fra det førstkomende hovedforfald i kalenderåret.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Erstatningsbeløb for ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Erstatningssummer og selvrisikobeløb indeksreguleres ikke.

Særligt for hundesyge:

Præmien for hundesyge vil gradvist stige i takt med at hundens alder, da ældre hunde ofte har større risiko for sygdomme og skader.

16. Hvordan bringes hundeforsikringen til ophør?

16.1. Opsigelse og ændring uden gebyr

Forsikringen er tegnet for en etårig periode og løber, indtil enten du eller vi opsiger den skriftligt med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør. Forsikringsomfanget kan som udgangspunkt ændres til hovedforfald hvert år. Det er dog muligt at tilkøbe forsikringsdækninger på andre tidspunkter. Du har ret til at opsigte forsikringen med 30 dages varsel til forsikringens hovedforfald uden gebyr.

16.2. Opsigelse mod gebyr

Du har også mulighed for at opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af selskabet fastsat gebyr. Forsikringen skal dog have været i kraft i minimum 1 år. Hvis dette ikke er tilfældet, kan du blive opkrævet et forhøjet gebyr. Gebyrets størrelse fremgår på www.forsia.dk.

16.3. Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager:

- Efter enhver skade kan både du og vi ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af en skade.
- Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsigte forsikringen pr. ændringsdato.
- Selskabet kan ændre forsikringsdækning med 14 dages varsel, hvis der konstateres at hunden opholder sig i udlandet i en længere periode eller permanent.
- Ved salg af hunden
- Selskabet varsler eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.

16.4 Ved dødsfald eller salg

Ved dødsfald eller salg af hunden ophører forsikringen fra datoen for dødsfaldet eller salget.

I forbindelse med salg, kan ny ejer overtage forsikringen, såfremt den nye ejer kontakter os inden forsikringen bliver opsagt.

17. Mulighed for at klage

17.1. Kontakt selskabet

Hvis du ikke er enig i selskabets afgørelse af din forsikringssag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på mail: klageansvarlig@forsia.dk.

17.2 Ankenævn

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til en tilfredsstillende afgørelse, kan du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

18. Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

18.1. Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage som beregnes således:

Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne (policen) onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

18.2. Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikring, bliver købet ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Har du en skade i din fortrydelsesperiode og opsiger/fortryder din forsikring, er du således ikke dækket i fortrydelsesperioden.

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt aftalen inden fristens udløb, kan du sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen.

Besked, om at du har fortrudt aftalen, skal sendes eller mailes til:

Forsia Forsikring A/S
Jens Terp-Nielsens vej 13
6200 Aabenraa
Tlf.: 98 98 98 98
Mail: info@forsia.dk

19. Ordforklaring

Akut skade

Ved akut skade forstås en pludselig påvirkning af hunden, hvor årsag og virkning er samtidig og kræver behandling med det samme. Det skal samtidig kunne udelukkes, at sygdom ikke er medvirkende til eller forværrer den pågældende skade.

Erhvervet sygdom eller skade

Sygdom eller skade som ikke er medfødt.

Forebyggende behandling / profylakse

Undersøgelse, pleje eller behandling for at forhindre sygdom, skade eller adfærdssændringer.

Forsikringstager

Med forsikringstager mener vi den person, som har indgået forsikringsaftalen med os.

Hundepasser

Med hundepasser forstås en person uden for forsikringstagers husstand*, der på forsikringstagers vegne passer eller lufter hunden.

Husstand

Med husstand mener vi dig som forsikringstager, personen du er gift med eller lever i fast parforhold med, samt jeres hjemmeboende børn, plejebørn samt fastboende hushjælp. Bofællesskab med maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt folkeregisteret på din helårsbolig i Danmark. Delebørn, aflastningsbørn og udvekslingsstudenter er også omfattet af husstanden, når de bor hos dig.

Karenstid

Karenstid er en venteperiode efter forsikringens nytegningsdato, hvor forsikringen endnu ikke dækker. Der er forskellige regler for karenstid afhængig af, om du har købt en helt ny forsikring til din hund, eller om din hund tidligere har været forsikret i et andet selskab, hvorfra vi overtager forsikringen.

Livmodersygdomme med kliniske symptomer

Sygdom i livmoder med symptomer som for eksempel udflåd, feber eller øget tørst.

Plastikoperation

En kirurgisk rekonstruktion eller korrigerende af hud, slimhinder eller enhver anden kropsdel, for eksempel entropion, ektropion, læbefolder eller for lang blød gane, som udføres, fordi afvigelserne i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

Privat pasning

Ved privat pasning mener vi, at hunden bliver passet af private personer, venner eller familie, udenfor forsikringstagers og dennes husstand. Det er uden betydning, om disse tjener penge på pasningen.

Pasning på hundekennel, pension eller anden professionel hundepasning/hundeluftning anses ikke som privat pasning.

Rygsygdomme

Ryggen tæller fra første nakkehvirvel, og hele rygsøjlen til og med korsbenet. Det inkluderer samtidig de forskellige vævstyper og strukturer.

Øvre luftvejssygdomme

Omfatter næsebor, næsehule, svælget (pharynx - inkl. Oro- og nasopharynx), og bihuler relateret til næsehulen samt tonsillerne. Strubehovedet (larynx) hører til nedre luftveje.